



making work easy

Guarde el documento en su ordenador.

A continuación, puede enviar el formulario cumplimentado a la siguiente dirección de correo electrónico: **support@renfert.com**

Reparación con presupuesto

→ Nos permitimos facturar una tarifa de 50.- EUR para la elaboración de un presupuesto. Ésta será suprimida en caso de una reparación.

Reparación bajo garantía

→ Rogamos adjuntar prueba de garantía (p. ej. factura); En caso de que la reparación no pueda efectuarse bajo garantía, facturaremos una tarifa de 50.- EUR para el control del aparato. Ésta será suprimida en caso de facturar la reparación.

Grupo de clientes *

No. De ref. *

(véase placa de identificación del aparato)

Número de serie *

(véase placa de identificación del aparato)

Descripción del defecto

Sí

No

Defecto mecánico

Defecto técnico

Aviso de error no. ___



making work easy

Descripción exacta del defecto *

Laboratorio dental / Clínica dental - Nombre *

Factura al Depósito Dental - Nombre

Contacto *

Contacto *

Calle *

Población

Código postal *

País *

Población *

Correo electrónico

País *

Teléfono

Teléfono *

Correo electrónico *

Fax

Aparato en préstamo deseado

→ Ponemos a su disposición nuestro servicio de aparato en préstamo. Para este servicio nos permitimos facturar 30.- EUR por semana. Esta tarifa se facturará a partir de la fecha de entrega del aparato en préstamo hasta el día de la recogida/reenvío del aparato en préstamo. Esta tarifa quedará suprimida en caso de garantía.

Recogida de su aparato defectuoso deseada

→ Rogamos observar: En caso de una recogida su paquete no está asegurado. Empaque su aparato únicamente en la caja original o bien en una caja puesta a disposición. En caso de que necesite una caja rogamos contactarnos por e-mail support@renfert.com o por teléfono +49 (0)7731 82 08 777.

Protección de datos

Los datos personales o potencialmente personales: "Persona de contacto", "Calle y número", "Código postal", "Localidad", "País", "Teléfono" y "Correo electrónico", que obligatoriamente se han de rellenar en el formulario "Orden de reparación" y que se utilizan con el fin exclusivo de tramitar su consulta, se recaban de conformidad con la autorización legal. Doy mi consentimiento subsidiario para que se procesen mis datos con el fin mencionado.

Otros datos se pueden proporcionar de forma voluntaria. Estos datos no son necesarios para tramitar su consulta, pero sí pueden facilitar la tramitación de la misma. Proporcionándonos estos datos, usted nos da su consentimiento para utilizarlos.

Tras recabar los datos en esta página, se envían por correo electrónico al departamento de posventa "After Sales Service" pertinente. El departamento "After Sales Service" utilizará estos datos para ponerse en contacto con usted y tramitar su consulta.

Una vez que ya no necesitemos para el fin mencionado más arriba los datos proporcionados, los eliminaremos en cuanto haya transcurrido el plazo de conservación.

Consulte también en la dirección <https://www.renfert.com/esp-es/Otros/Politica-de-privacidad> la información sobre el procesamiento de datos por nuestra parte y los derechos que le asisten.