



making work easy

Bitte speichern Sie das Dokument lokal auf ihrem Rechner.

Das ausgefüllte Formular können Sie dann an folgende E-Mail-Adresse senden:
support@renfert.com

Reparatur mit Kostenvoranschlag

→ Für die Erstellung des Kostenvoranschlags erlauben wir uns, eine Pauschale in Höhe von 50.- EUR zu erheben, welche bei Durchführung der Reparatur entfällt.

Reparatur auf Garantie

→ Bitte Garantienachweis beilegen (z.B. Rechnung); Bei abgelehnter Garantie wird für die Überprüfung des Gerätes eine Pauschale in Höhe von 50.- EUR erhoben. Diese entfällt bei Durchführung einer berechneten Reparatur.

Welcher Kundengruppe gehören Sie an? *

Artikel Nr. (Siehe Typenschild auf dem Gerät) *

Serien Nr. (Siehe Typenschild auf dem Gerät) *

Fehlerbeschreibung: Tritt der Fehler nur sporadisch auf?

Ja

Nein

Mechanischer Defekt

Technischer Defekt

Error Fehlermeldung Nr.



making work easy

Detaillierte Fehlerbeschreibung *

Dental-Labor / Zahnarztpraxis *

Depot / Fachhändler für Berechnung
(In Deutschland auch Direktfakturierung möglich)

Kontakt *

Kontakt

Straße und Hausnummer *

Ort

PLZ *

Land

Ort *

E-Mail

Land *

Telefon

Telefon *

E-Mail *

Fax



making work easy

Reparatur mit Leihgerät

→ Gerne bieten wir Ihnen unseren Leihgeräteservice an. Für diesen Service erlauben wir uns, Ihnen 30.- EUR pro Woche in Rechnung zu stellen. Die Gebühr wird berechnet ab dem Tag der Zustellung bis zum Tag der Abholung/ Rücksendung des Leihgerätes. Diese Gebühr entfällt im Garantiefall.

Abholung Ihres defekten Gerätes erforderlich

→ Bitte beachten: Ihr Paket ist im Falle einer Abholung nicht versichert. Verpacken Sie das Gerät nur im Originalkarton. Sollten Sie einen Karton benötigen, kontaktieren Sie uns bitte unter per E-Mail unter support@renfert.com oder per Telefon unter +49 (0)7731 82 08 777

Datenschutz

Die im Formular „Reparaturauftrag“ zwingend einzugebenden personenbezogenen bzw. potentiell personenbezogenen Daten „Kontakt“, „Straße und Hausnummer“, „PLZ“, „Ort“, „Land“, „Telefon“ und „E-Mail“, die allein zum Zwecke der Abwicklung Ihrer Anfrage verwendet werden, werden auf Grundlage gesetzlicher Berechtigungen erhoben. Hilfsweise willige ich in die Verarbeitung zu dem genannten Zweck ein.

Weitere Daten können freiwillig angegeben werden. Diese sind zur Bearbeitung Ihrer Anfrage nicht erforderlich, können aber die weitere Bearbeitung Ihrer Anfrage erleichtern. Durch die Angabe der entsprechenden Daten willigen Sie in die Nutzung der Daten durch uns ein.

Die Daten werden nach Erhebung auf dieser Seite an die zuständige Abteilung „After Sales Service“ mittels E-Mail versandt. Die Abteilung „After Sales Service“ wird diese Daten zur weiteren Korrespondenz mit Ihnen und zur Abwicklung der Anfrage verwenden.

Alle angegebenen Daten werden wir, sofern sie nicht mehr für oben genannten Zweck erforderlich sind, unverzüglich, ggf. nach Ablauf von Aufbewahrungsfristen, löschen.

Bitte beachten Sie auch die unter <https://www.renfert.com/Sonstiges/Datenschutz/erklaerung> aufrufbaren Hinweise zur Datenverarbeitung durch uns, denen Sie die Ihnen zustehenden Rechte entnehmen können.